

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van SGSND (KVK: 24450227) wordt gesloten.
2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van SGSND.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door SGSND gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door SGSND verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met SGSND verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SGSND en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en SGSND opgenomen wordt.

3. Aanbieding & Acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege SGSND gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door SGSND schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Offertes en prijsopgave door SGSND blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door SGSND. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SGSND zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat SGSND het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Uitvoering van de overeenkomst

1. SGSND zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SGSND het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SGSND aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SGSND zijn verstrekt, heeft SGSND het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen
4. SGSND is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SGSND is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SGSND kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SGSND de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door SGSND of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart SGSND voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Opdrachtgever en opdrachtnemer verklaren dat zoekmachineoptimalisatie geen onderdeel is van de ontwikkeling van een website, maar een dienst die na oplevering kan worden afgenomen en dat er vooraf geen positie of indicatie kan worden gegeven van de vermelding van de website(s) in zoekmachines. Indien toch een indicatie wordt gegeven, is dit een mogelijke richtlijn en kunnen er geen verwachtingen aan de richtlijn(en) worden gekoppeld.

6. Duur en Beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door SGSND voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen SGSND en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 12 maanden en wordt iedere 6 maanden stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. SGSND heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SGSND overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. SGSND heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Bij faillissement of stopzetting van SGSND is SGSND niet verplicht service en support te leveren en vervallen alle verplichtingen van SGSND.
6. Indien een maandelijks bedrag is afgesproken in plaats van een vast bedrag voor een website of webapplicatie, bedraagt de opzegtermijn 1 maand en bedraagt de minimale contractduur 12 maanden.

7. Levering en Leveringstijd

1. SGSND gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee. Dit is slechts een indicatie.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt SGSND eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Vanaf dan heeft de opdrachtgever recht op twee aanpassingsrondes (tenzij anders schriftelijk overeengekomen). In deze aanpassingsrondes kunnen alle grafische elementen worden aangepast naar wens. Extra aanpassingsrondes kosten €65,- per uur met een maximum van 2 extra aanpassingsrondes. Indien er extra aanpassingsrondes zijn, wordt de deadline met een redelijke termijn verlegd.
3. Zodra een akkoord gegeven is op het webdesign, vervalt de mogelijkheid om aanspraak te maken op resterende/ongebruikte aanpassingsrondes, tenzij rondes worden bijgekocht conform artikel 7.2.
4. Mocht SGSND onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan SGSND alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij SGSND een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
5. Opdrachtgever dient het gevraagde materiaal zoals tekst en beeld volgens de afgesproken deadline aan te leveren. Wanneer het aanleveren van materiaal uitblijft, zal SGSND de opdracht als afgerond beschouwen en zal het verschuldigde bedrag factureren aan de opdrachtgever.

8. Overmacht

1. SGSND aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer SGSND als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal SGSND alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en SGSND geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door SGSND tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
3. SGSND is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant, zoekmachine of anderen waarop SGSND geen invloed kan uitoefenen.
4. SGSND is niet aansprakelijk voor de vermelding en positie van de opgeleverde website(s) in zoekmachines.

9. Prijzen

1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. SGSND heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

1. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en SGSND en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. De opdrachtgever dient 50% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op IBAN NL33RABO 0323062326 onder vermelding van "Aanbetaling" en het factuurnummer. SGSND houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website komt op een tijdelijke plaats op internet staan totdat deze gereed is.
3. De opdrachtgever dient na goedkeuring van de testversie 40% van het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. SGSND stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan. Wanneer de opdrachtgever ervoor heeft gekozen de website zelf te vullen zal de definitieve inrichting en invulling van de website niet tot de oplevering van de testversie behoren.
4. De opdrachtgever dient na oplevering van de website de resterende 10% van het verschuldigde bedrag te voldoen. SGSND stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
5. Na oplevering wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Aanpassingen worden dan tegen uurtarief uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen is door middel van een onderhoudscontract.
6. In genoemde gevallen behoudt SGSND zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
7. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
8. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door SGSND een aanmaning tot betaling verstuurd.

9. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door SGSND een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 65, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

10. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering SGSND hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

12. Indien SGSND abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal SGSND het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11. Onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een 1-jarig onderhoudscontract voor een bestaande website, tenzij de periode anders is overeengekomen.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het technisch onderhouden van de website.

3. De opdrachtgever is bij een onderhoudscontract verplicht het overeengekomen bedrag te betalen aan SGSND.

4. Overgebleven uren gaan niet mee naar de volgende maand. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief van € 65,-.

5. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is een maand voor het einde van de contractdatum.

12. Copyright

1. Al het door SGSND vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van SGSND niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door SGSND gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door SGSND vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij SGSND een contract is aangegaan.

2. Het eigendom van door SGSND verstrekte ideeën, concepten, (proef) ontwerpen en geprogrammeerde codes blijft volledig bij SGSND, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3. SGSND behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

1. Voor zover SGSND bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop SGSND weinig of geen invloed kan uitoefenen kan SGSND op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met SGSND het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SGSND.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SGSND slechts

aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SGSND voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Ook is SGSND niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit of ontstaan is door het niet behalen van door de klant gestelde doelstellingen.

3. De opdrachtgever vrijwaart SGSND voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van SGSND.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. SGSND kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. SGSND is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. SGSND is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

6. De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. SGSND wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan SGSND aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die SGSND mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8. Na 60 dagen na oplevering van de website of webapplicatie is SGSND niet aansprakelijk voor storingen of gebreken aan het systeem, tenzij er een onderhoudscontract is afgesloten.

9. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan SGSND. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die SGSND daardoor lijdt.

10. SGSND is niet aansprakelijk voor onjuistheden bij het implementeren van de GDPR en/of Cookie-wetgeving in het eindproduct of website.

11. SGSND is niet aansprakelijk voor het niet implementeren van de GDPR en/of Cookie-wetgeving in het eindproduct of website. De opdrachtgever beslist of deze wel of niet wordt geïmplementeerd in het eindproduct of website.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. SGSND noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclamatie

1. de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan SGSND, waarna SGSND deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan SGSND binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
3. Indien de programmatuur door derden is aangepast, vervalt de garantie en verplichting van SGSND t.a.v. techniek, webhosting en onderhoud, en kan SGSND niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade.

16. Buitengebruikstelling

1. SGSND heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens SGSND niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SGSND zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van SGSND kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door SGSND gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

17. Wijziging van de voorwaarden

1. SGSND behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SGSND en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.